

ESCROQUERIES

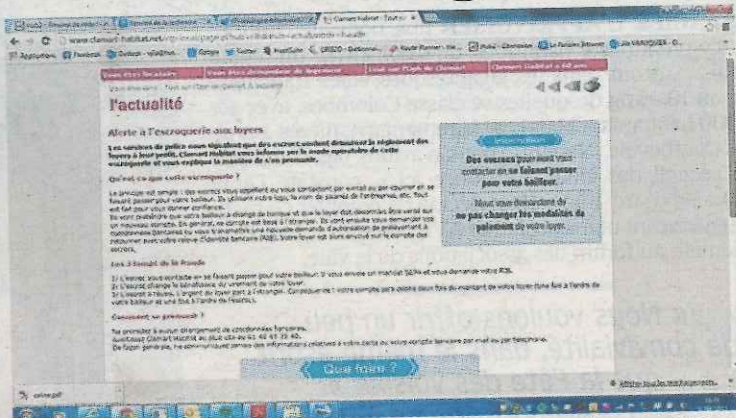
Clamart Habitat appelle ses locataires à la vigilance

L'APPEL EST RELAYÉ sur les sites Internet de Clamart Habitat et de la ville, ainsi que dans les halls d'immeubles. En ces retours de vacances, le bailleur appelle ses locataires à la vigilance sur les risques d'escroqueries au loyer ou spear Phishing (*voir par ailleurs*). « Sans céder à la panique, nous encourageons simplement nos locataires à faire attention », explique Clamart Habitat.

Le mode opératoire est classique. Les escrocs contactent la personne en se faisant passer pour le bailleur. Ils demandent au locataire d'envoyer un RIB et une autorisation de prélèvement. Dès que le nom du bénéficiaire du virement mensuel sera modifié, le loyer sera prélevé deux fois : par le bailleur et par l'escroc, qui fait transiter l'argent sur différents comptes puis disparaît.

Pas de coordonnées bancaires par téléphone ou par mail

« Nous invitons nos locataires à ne pas communiquer leurs coordonnées bancaires par téléphone ou par mail. Clamart Habitat ne demandera jamais de telles informations par téléphone. Et si les gens doutent, le mieux est de nous contacter », insiste le bailleur. Il déconseille également d'ouvrir les pièces jointes d'un e-mail douteux, au risque d'infecter son ordinateur avec un virus. « Nous n'avons eu aucune plainte pour le moment, notre système n'a pas été piraté. Mais comme toutes entreprises, nous subissons des attaques quotidiennes », reconnaît Clamart Habitat.



L'office HLM de Clamart met en garde ses locataires face au risque d'escroqueries au loyer ou de mails frauduleux qu'ils pourraient recevoir. (DR.)

À la fin du printemps, l'Office central pour la répression de la grande délinquance financière (OCRGDF) a informé l'Union sociale pour l'habitat — qui fédère la majorité des offices HLM — de la possibilité d'une fraude massive en direction des logements sociaux. « À l'image des fournisseurs d'accès Internet, opérateurs téléphoniques..., les locataires des offices HLM sont une cible de choix pour des escrocs qui veulent récupérer des coordonnées bancaires, précise l'OCRGDF. Sur les quatre millions de locataires, quelques retours suffisent. »

Et l'office l'assure, « cela marche encore. D'autant plus en ces périodes de retour de vacances, où l'on traite les messages à la hâte. Les escrocs le savent bien. C'est pour cela qu'ils redoublent d'efforts. »

JILA VAROQUIER

MOT

Spear Phishing

« Harponnage. » C'est une escroquerie sur Internet, dérivé du phishing, mais plus ciblée. La victime reçoit un message d'un ami ou d'une entreprise qu'elle connaît. En réalité, ce sont des escrocs qui cherchent à récupérer des numéros de carte bancaire, de compte, les mots de passe, etc. Quand ils se font passer pour une entreprise, ils tentent de faire pression sur la victime en espérant qu'elle agisse vite, sans réfléchir. Pour rendre le message plus familier, ils utilisent le nom, le prénom, l'adresse électronique de la victime et peuvent faire référence à un ami ou à des éléments dénichés sur le Net.